

AUTOMOBILE CLUB CAGLIARI
Sondaggio sulla erogazione di corsi per il rilascio di licenze sportive

Periodo di rilevazione 15/03/2016 - 30/04/2016

(Valori espressi in percentuale)

ITEMS	Per Niente	Poco	Abbastanza	Molto	Non sa/Non	totale
					risponde	
1) Sono soddisfatto del servizio	0,0	0,0	3,0	97,0	0,0	100,0
2) I tempi d'attesa sono adeguati	0,0	0,0	6,1	93,9	0,0	100,0
3) Il personale è cortese e disponibile	0,0	0,0	3,0	97,0	0,0	100,0
4) Il personale è competente e professionale	0,0	0,0	3,0	97,0	0,0	100,0
5) I locali sono facilmente raggiungibili	0,0	0,0	18,2	81,8	0,0	100,0
6) I locali sono confortevoli	0,0	3,0	30,3	66,7	0,0	100,0
7) La segnaletica è chiara ed esauriente	3,0	0,0	33,3	63,6	0,0	100,0
8) L'orario di apertura dello sportello è adeguato	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	100,0
9) L'Ufficio è facilmente raggiungibile telefonicamente	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	100,0
10) Le informazioni presenti sul sito web sono chiare	0,0	3,0	24,2	72,7	0,0	100,0