

AUTOMOBILE CLUB CAGLIARI  
Sondaggio sul servizio di rilascio polizze SARA

Periodo di rilevazione 18/04/2016-31/05/2016

(Valori espressi in percentuale)

ITEMS	Per Niente	Poco	Abbastanza	Molto	Non sa/Non	totale
					risponde	
1) Sono soddisfatto del servizio	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	100,0
2) I tempi d'attesa sono adeguati	0,0	11,1	77,8	11,1	0,0	100,0
3) Il personale è cortese e disponibile	0,0	0,0	16,7	83,3	0,0	100,0
4) Il personale è competente e professionale	0,0	0,0	22,2	77,8	0,0	100,0
5) I locali sono facilmente raggiungibili	16,7	22,2	44,4	16,7	0,0	100,0
6) I locali sono confortevoli	0,0	27,8	66,7	5,6	0,0	100,0
7) La segnaletica è chiara ed esauriente	0,0	44,4	50,0	5,6	0,0	100,0
8) L'orario di apertura dello sportello è adeguato	0,0	0,0	83,3	16,7	0,0	100,0
9) L'Ufficio è facilmente raggiungibile telefonicamente	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	100,0
10) Le informazioni presenti sul sito web sono chiare	0,0	11,1	83,3	5,6	0,0	100,0