

AUTOMOBILE CLUB CAGLIARI
Sondaggio sul servizio di rilascio tessere ACI

Periodo di rilevazione settembre-ottobre 2014

(Valori espressi in percentuale)

ITEMS	Per Niente (PN)	Poco (P)	Abbastanza (A)	Molto (M)	totale
1) Sono soddisfatto del servizio	0,0	0,0	45,5	54,5	100,0
2) I tempi d'attesa sono adeguati	0,0	0,0	63,6	36,4	100,0
3) Il personale è cortese e disponibile	0,0	0,0	27,3	72,7	100,0
4) Il personale è competente e professionale	0,0	0,0	36,4	63,6	100,0
5) I locali sono facilmente raggiungibili	0,0	9,1	18,2	72,7	100,0
6) I locali sono confortevoli	0,0	9,1	27,3	63,6	100,0
7) La segnaletica è chiara ed esauriente	9,1	9,1	18,2	63,6	100,0
8) L'orario di apertura dello sportello è adeguato	0,0	0,0	36,4	63,6	100,0
9) L'Ufficio è facilmente raggiungibile telefonicamente	18,2	0,0	45,5	36,4	100,0
10) Le informazioni presenti sul sito web sono chiare	9,1	9,1	45,5	36,4	100,0