



## Automobile Club Cagliari

Si precisa che l'Ente non eroga direttamente servizi agli utenti finali, ma opera per mezzo di convenzioni con terzi, per le quali l'Ente percepisce royalties senza pagare alcunché.

Limitatamente al servizio di rilascio della tessera ACI si segnala che la stessa viene rilasciata, in nome e per conto dell'Ente da terzi convenzionati;

costo effettivo globale anno 2011: € 45.277,36

costo medio effettivo a operazione anno 2010: € 5,73

costo imputabile al personale: irrilevante

(la contabilizzazione delle operazioni avviene tramite la società ACI Informatica, il compito del personale è limitato alla registrazione e al pagamento della fattura)

Monitoraggio del loro andamento: in fase di verifica

Limitatamente al servizio di rilascio licenze CSAI, lo stesso viene gestito tramite terzi in regime di gratuità; l'Ente non effettua operazioni.

Limitatamente al servizio esazione tasse automobilistiche: il servizio, di particolare rilevanza pubblica, è affidato a terzi. L'Ente non sostiene costi ma incassa una quota fissa sul diritto di esazione.

Monitoraggio del loro andamento: tramite somministrazione di indagine di customer satisfaction.