

Si precisa che l'Ente non eroga direttamente servizi agli utenti finali, ma opera per mezzo di convenzioni con terzi, per le quali l'Ente percepisce royalties senza pagare alcunché.

Limitatamente al servizio di rilascio della tessera ACI si segnala che la stessa viene rilasciata, in nome e per conto dell'Ente da terzi convenzionati;

costo effettivo globale anno 2013: € 20.286,

costo medio effettivo a operazione anno 2013: € 3,41

(Il costo tiene conto delle provvigioni liquidate ai delegati, del costo dei servizi amministrativi e di marketing, del servizio mailing e delle spese postali).

costo imputabile al personale: irrilevante

(la contabilizzazione delle operazioni avviene tramite la società ACI Informatica, il compito del personale è limitato alla registrazione e al pagamento della fattura)

Monitoraggio del loro andamento: tramite somministrazione di indagine di customer satisfaction.

Limitatamente al servizio di rilascio licenze CSAI, lo stesso viene gestito tramite terzi in regime di gratuità; l'Ente non effettua operazioni.

Monitoraggio del loro andamento: tramite somministrazione di indagine di customer satisfaction.

Limitatamente al servizio esazione tasse automobilistiche: il servizio, di particolare rilevanza pubblica, è affidato a terzi. L'Ente non sostiene costi ma incassa una quota fissa sul diritto di esazione.

Monitoraggio del loro andamento: tramite somministrazione di indagine di customer satisfaction.

Limitatamente al servizio di emissione polizze assicurative si segnala che le stesse vengono rilasciate, oltre che da una rete di agenti capo iscritti alla sezione A del Rui, dal delegato all'attività assicurativa e da una rete di agenti principali iscritti alla sezione E del Rui.

costo effettivo globale anno 2013: € 91.729

costo medio effettivo a operazione anno 2013: € 32,76

(Il costo tiene conto delle provvigioni liquidate a delegato e agenti principali ed è relativo al numero di polizze dagli stessi emesse).

costo imputabile al personale: irrilevante

(la contabilizzazione delle operazioni avviene tramite la società Sara Assicurazioni Spa e il delegato all'attività assicurativa, il compito del personale è limitato alla registrazione e al pagamento della fattura)

Monitoraggio del loro andamento: tramite somministrazione di indagine di customer satisfaction.